

VENTANILLA EMPRESARIAL ONLINE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al hacer uso del servicio de la **Ventanilla Empresarial Online**, en adelante EL SERVICIO, EL USUARIO acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Del servicio

El servicio de Ventanilla Empresarial Online es una herramienta desarrollada por el Instituto de Control Vehicular (en adelante EL INSTITUTO) mediante la cual EL USUARIO puede tener acceso a la información necesaria para el pago de contribuciones vehiculares de grupos de vehículos registrados en Nuevo León a nombre de la persona moral de la cual es representante legal.

2. Del acceso al servicio

Para acceder a EL SERVICIO, el USUARIO deberá rellenar el formulario disponible en www.icvnl.gob.mx/VentanillaEmpresarial y enviarlo vía correo electrónico a ventanillaempresarial@icvnl.gob.mx, junto con su identificación oficial y los documentos que acrediten su carácter de representante legal de la empresa que solicita acceso a su padrón de vehículos.

EL USUARIO recibirá de parte de EL INSTITUTO un nombre de usuario y contraseña para acceder a EL SERVICIO.

3. Del usuario y contraseña

Al acceder a EL SERVICIO, EL USUARIO acepta ser el único responsable del uso y resguardo de los datos de acceso proporcionados por el INSTITUTO, y libera al INSTITUTO de cualquier responsabilidad por el mal uso de estos.

4. De la información disponible en EL SERVICIO

A través de la Ventanilla Empresarial Online EL USUARIO, una vez validada su personalidad y su carácter de representante legal de su empresa, podrá acceder a la siguiente información:

- a) Listado de vehículos registrados en el INSTITUTO a nombre de la empresa solicitante del servicio.
- b) Contribuciones pendientes de pago de cada uno de los vehículos listados.
- c) Opción para exportar el listado de vehículos con sus contribuciones pendientes en formato de Microsoft Excel para su revisión fuera de línea.
- d) Opción para seleccionar los vehículos del listado de los que desea pagar las contribuciones pendientes.
- e) Aplicación para la generación de la referencia y hoja de ayuda para el pago de las contribuciones pendientes de los vehículos listados.

5. Del Pago de las contribuciones

Una vez seleccionados en el listado los vehículos que desea pagar, EL USUARIO podrá descargar la hoja de ayuda que contiene la referencia y datos necesarios para realizar el pago de dicho grupo de vehículos.

El pago deberá realizarlo el usuario vía transferencia electrónica (SPEI) antes del último día del mes en que generó la hoja de ayuda.

En caso de no realizar el pago dentro de ese plazo, deberá volver a ingresar a la Ventanilla Empresarial Online para generar una nueva hoja de ayuda.

Una vez acreditado el pago en el INSTITUTO, EL USUARIO recibirá los comprobantes del pago realizado, a través del correo electrónico proporcionado como parte del proceso de solicitud descrito el punto 2 de estos Términos y Condiciones.

6. De las restricciones

A través de EL SERVICIO, EL USUARIO podrá acceder solamente a la información de la empresa de la cual acredita ser representante legal. En caso de ejercer la representación de distintas personas morales, deberá realizar el proceso de solicitud de nombre de usuario y contraseña para cada una de ellas.

7. De la revocación de accesos

En caso de que EL USUARIO deje de ser representante legal de la persona moral para fue acreditado en EL SERVICIO, dicha persona moral deberá dar aviso al INSTITUTO con el fin de revocar el acceso asignado y, en su caso, designar un nuevo representante a través del proceso descrito en el punto 2 de estos Términos y Condiciones.

8. Del servicio de atención al USUARIO

En caso de dudas sobre los procesos relacionados con EL SERVICIO, EL USUARIO podrá contactar a EL INSTITUTO a través del correo electrónico ventanillaempresarial@icvnl.gob.mx o en el teléfono 070 opción 2, de lunes a viernes, en un horario de 8:00 a 19:00 horas.

9. De los datos personales

El solicitante autoriza al Instituto de Control Vehicular a recabar sus datos personales y sensibles de conformidad con el aviso de privacidad de trámites y servicios disponible para su consulta en <http://www.icvnl.gob.mx/AvisoPrivacidad/>